

【① 共通】(共通能力ユニット)※基準詳細は「別紙1」参照

能力ユニット	能力細目	職務遂行のための基準		自己評価	上司評価	コメント	
1.企業倫理とコンプライアンス	①介護保険法、関係法令、諸ルールの内容の把握	共通	1	会社の理念や諸規程、組織に関する基本事項、ケアスタッフとしての職業倫理、介護保険法やサービス内容について把握している。			
	②介護保険法、関係法令、諸ルールの遵守	共通	2	職業人としての自覚を持ち、会社の理念や諸規程、法律やルールを遵守した行動を取っている。			
2.チームワークとコミュニケーション	①上位者や同僚との連携による職務の遂行	共通	3	適切に上位者に報告・連絡・相談し、サービス品質の向上に努め、チームメンバーとも連携・協力しながら業務を遂行している。			
	②他部門との連携による職務の遂行	共通	4	関連各部署の業務内容や自部門との連携の重要性を理解し、必要に応じて良好な連携をとっている。			
3.外部、関係機関との連携	①外部との連携、ネットワークづくり	共通	5	外部の担当者会議に出席し、ケースについての状況報告や問題提起を適切に行っているほか、他事業所のケアスタッフと日常的に良好な連絡・調整を行っている。また、感染症、認知症、虐待などに関して、上位者へ相談の上、関連部署と連携している。			
	②緊急時対応	共通	6	緊急の際は、上位者の指示やマニュアルに従って、利用者家族、ケアマネジャー、消防、警察等に対する連絡を適確に行っている。			
4.目標管理	①目標設定	共通	7	全社、事業所、事務間の目標・方針、介護サービスのスキルレベルの向上などに対して、上位者の助言や指導を受けて、目標を適切に設定している。			
	②進捗管理	共通	8	自らが立てた目標の達成に向けて自己研鑽を行い、定期的に進捗状況をチェックしているほか、情勢変化で達成の見通しが難しくなった場合は、上位者の助言を受けて、目標の見直しを行っている。			
	③成果の検証	共通	9	目標の達成度、および成果や実績について、結果だけでなくプロセスも検証し、次の目標設定に活かしている。			
5.利用者の安全確保、トラブルの未然防止	①サービス提供時におけるリスクの理解	共通	10	想定されるリスクを理解し、問題を未然に防ぐため、会社が講じている施策を理解しているほか、過去のトラブル事例を把握している。			
	②利用者の安全確保のための対応	共通	11	利用者情報の機密性を理解して業務に取り組んでいる。また、起こりそうなリスクや起きてしまったトラブル、ヒヤリ・ハットを適切に上位者に報告・連絡・相談しているほか、屋内外の不安定状態にも気を配り、問題があれば直ちに解決している。			

【② 訪問介護】(選択能力ユニット)

能力ユニット	能力細目	職務遂行のための基準		自己評価	上司評価	コメント	
1.初回サービスのための準備	①利用者基本情報の把握	共通	12	事前に、利用者の基本情報やケアの手順、ケアを行う上での留意点等の事項を確認している。			
			13	サービスを実施する上で、不明な点や疑問点をその場で確認し、あいまいな点を残さないようにしている。			
			14	重要なポイントやあいまいだった点はメモをし、業務を確実に遂行できるよう留意している。			
	②サービスの実施手順の確認	共通	15	事前に、サービスの実施手順を「訪問介護計画」や「手順書」に基づき確実に確認している。			
			16	サービス提供責任者または常勤ヘルパーの指導のもと、利用者宅においてサービス実施手順を確実に確認しながら、引き継ぎを受けている。			
			17	サービスを実施する上で、不明な点や疑問点をその場で確認し、あいまいな点を残さないようにしている。			
18			重要なポイントやあいまいだった点はメモをし、業務を確実に遂行できるよう留意している。				
19			初めて訪問する場合は、サービス提供責任者または常勤ヘルパーとの待ち合わせ場所や時間を確実に確認している。				
20	サービス実施のための準備を適切に行っている(利用者への訪問日時のご案内等)。						
①介護サービス実施のための事前準備	共通	21	利用者の最近の身体状況について上位者・同僚や家族に確認し、これを踏まえてサービスの準備を行っている。				
		22	利用者の状況や介護実施上の留意点について、他のケアスタッフとの間で適切に申し受け・申し送りを行っている(仕事の引継ぎを適切に行っている)。				
		23	サービスに必要な物品(エプロン、筆記用具、消毒液等)を確実に準備している。				
		24	事業所で定められた基準に沿った服装・身だしなみをしている(ex.動きやすい、失礼にあたらない、好感が持てる、清潔である等)。				
		25	利用者宅までの移動手段、移動時間を事前に確認し、余裕を持って到着するようにしている。				
		26	感染症予防のため、サービス開始前(排せつ介助、外出後、調理前等)に手指の消毒をするなど、対応を行っている。				
		27	利用者宅に着き、これからサービスを開始する旨の連絡を、事業所に対し確実にしている。				
2.訪問介護サービスの実施	②サービス実施	L.1	28	基本的な介護技術・知識を有し、決められた内容のサービスを、決められた手順で確実に実施している。			
		L.1	29	比較的難易度が低い利用者(ex. ADLが比較的自立的で元気な利用者、コミュニケーションもスムーズにできる利用者等)についても、状態に応じた適切な介護技術で介護を行っている。			
		L.1	30	利用者の身体状況の変化等に気を配り、異変があれば見落とさない(ex. 顔色、食欲、元気があるか、発熱、褥瘡やあざ、痛い・痒い等の訴え等)。			
		L.1	31	緊急事態や異変が発生した場合は、対応のルールに基づき、迅速・適確に対応している(ex. 事業所に連絡を入れる等)。			
		L.1	32	利用者や利用者家族に対し、伝えるべきことを正確に伝えるときに、相手の話は冷静に最後まで聞く等、基本的なコミュニケーションを適切に行っている。利用者に自分の考えを押しつけることなく、傾聴の姿勢をもって接している。			
		L.1-2	33	何でもヘルパーがやってあげるのではなく、利用者の自立支援(自分でできるようにすること)を目指したケアを心がけている。			
		L.1	34	ケース・カンファレンス(サービス担当者会議)等のミーティングに参加して必要な情報を提供・共有するなど、他のスタッフと協力しながら介護サービスを実施している。			
③サービス実施後の記録・報告	共通	35	サービスが終了した旨の連絡を事業所に対し確実にしている。				
		L.1	36	必要事項を連絡帳に漏れなく記入している。			
		L.1	37	サービスの実施記録を正確に記入し、所定の期日までに確実に事業所に提出している。			
		L.1-2	38	利用者の体調の変化、異変、利用者のスケジュール変更等があった場合は、サービス提供責任者や管理者に速やかに、確実に連絡・相談・報告をしている。			

【② 訪問介護】(選択能力ユニット)

能力ユニット	能力細目	職務遂行のための基準		自己評価	上司評価	コメント	
3.サービスの検証	①サービスの振り返り、自己評価	共通	39	訪問介護計画の目的を理解し、計画に対する実施結果について振り返り、問題点や改善点を把握し、適確に上司に報告している。			
			40	自分自身、介護職としてうまくいったこと、いかなかったことの背景や原因を分析し、次の業務に活かしている。			
			41	ミーティングやカンファレンス、上司への報告・連絡・相談等の機会を利用して、提供したサービスの内容や、ケアのやり方について検証し、自身の介護サービスの質を高めようと努めている。			
			42	サービスの向上・改善に向けて、利用者情報の報告・連絡・相談の徹底など、周囲と連携して取り組んでいる。			
			43	自己の介護サービスの質を高めるべく、指示を踏まえて勉強し、着実に習得している。			
	②ケアのやり方等サービス向上に向けた提案		L.3にて求められる項目				
4.利用者への情報提供	①利用者に対する情報提供	共通	44	利用者や家族に対し、自社のサービスに関するパンフレット等により必要な情報提供を確実にしている。			
			45	利用者や家族に対して、地域社会資源の状況(フォーマルサービス、インフォーマルサービス等)についての、必要な情報提供を行っている。			
	②介護に関する利用者からの相談に対する対応	共通	46	日頃から、利用者や家族との相談窓口として、気軽に相談しやすい雰囲気を作り、親身になって対応している。			
			47	答えられないことや、わからないことには、その旨を相談者に伝え、正確な情報を確認後伝えている。			
			48	利用者からの相談内容は、事業所に正確に報告をし、橋渡しを適確にしている。			
			49	利用者に変化がないか観察し、異変に気づいたときは、速やかに上位者に報告したうえで、必要に即して家族に連絡している。			
5.スタッフの指導・育成	①ケアのスーパーバイズ、スキル指導		L.3にて求められる項目				
	②メンタルヘルス						

【③ 訪問介護(技術)】(選択能力ユニット) ※基準詳細は「別紙2」参照

能力ユニット	能力細目	自己評価	上司評価	コメント
1. 移動・移乗介助、体位交換、外出介助	50 ①移動・移乗の準備			
	51 ②移動・移乗			
	52 ③移動・移乗後の介助			
	53 ④体位交換			
	54 ⑤通院・外出介助			
2. 食事介助	55 ①食事の準備			
	56 ②食事介助			
	57 ③食後の介助			
3. 入浴介助	58 ①入浴準備			
	59 ②入浴			
	60 ③入浴後の介助			
4. 排泄介助	61 ①排泄準備			
	62 ②排泄			
	63 ③排泄後の介助			
5. 身体整容	64 ①更衣介助			
	65 ②整容介助			
	66 ③口腔ケア			
6. 調理	67 ①調理準備			
	68 ②調理			
	69 ③後片づけ			
7. 洗濯	70 ①洗濯準備			
	71 ②洗濯			
	72 ③乾燥・収納			
8. 掃除	73 ①掃除準備			
	74 ②掃除			
	75 ③後片づけ			
9. 買い物代行	76 ①買物代行			

【評価の基準】

- ：一人でできている(下位者に教えることができるレベル含む)
- △：ほぼ一人でできている(一部、上位者・周囲の助けが必要なレベル)
- ×：できていない(常に上位者・周囲の助けが必要なレベル)

	自己評価 集計	上司評価 集計	上司評価 合計数に占める割合
○の数			%
△の数			%
×の数			%
○△×の合計数			